

Dell Printer Management Pack  
Version 4.1 pour Microsoft  
System Center Operations  
Manager 2007 SP1/R2 et  
System Center Essentials 2007  
SP1/2010

**Guide d'utilisation**



## Remarques et précautions



**REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



**PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION désigne un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

---

**Les informations que contient ce document sont sujettes à modification sans préavis.**

**© 2011 Dell Inc. Tous droits réservés.**

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*<sup>™</sup>, le logo *DELL*<sup>™</sup> et *OpenManage*<sup>™</sup> sont des marques de Dell Inc. *Microsoft*<sup>®</sup>, *Vista*<sup>®</sup>, *Windows*<sup>®</sup> et *Windows Server*<sup>®</sup> sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

D'autres marques commerciales et noms de marque peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt exclusif dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens. Dell ne saurait être tenue responsable de la mise à disposition de sites Web externes et de leur contenu.

# Table des matières

1	Présentation . . . . .	5
	<b>Nouveautés de Dell Printer Management Pack version 4.1 . . . . .</b>	<b>5</b>
	<b>Fonctionnalités clé du Dell Printer Management Pack Version 4.1 . . . . .</b>	<b>6</b>
	<b>À propos du Dell Management Pack Version 4.1 . . . . .</b>	<b>6</b>
	<b>Imprimantes Dell prises en charge . . . . .</b>	<b>7</b>
	Imprimantes laser mono . . . . .	7
	Imprimante laser couleur . . . . .	8
	Imprimante laser mono multifonctions . . . . .	8
	Imprimante laser couleur multifonctions . . . . .	8
2	Opérations du Dell Printer Management Pack . . . . .	9
	<b>Présentation . . . . .</b>	<b>9</b>
	<b>Console Web . . . . .</b>	<b>9</b>
	<b>Découverte et regroupement . . . . .</b>	<b>10</b>
	Découverte d'une imprimante Dell . . . . .	10
	<b>Surveillance . . . . .</b>	<b>11</b>
	Indicateurs d'état d'intégrité . . . . .	11
	Vue Alertes . . . . .	12
	Vue Diagramme . . . . .	13

Vue Conditions . . . . .	15
<b>Tâches . . . . .</b>	<b>15</b>
Tâches des imprimantes Dell . . . . .	15
<b>Personnalisation de Dell Printer Management Pack . . . . .</b>	<b>16</b>
Moniteurs d'unité . . . . .	16
Découverte d'objets . . . . .	17
Personnalisation des règles d'alerte . . . . .	17
<b>3 Documentation et ressources associées . . . . .</b>	<b>19</b>
<b>Indications Microsoft sur les performances et l'évolutivité d'Operations Manager 2007 SP1/R2 . . . . .</b>	<b>19</b>
<b>Obtention d'une assistance technique . . . . .</b>	<b>19</b>
<b>A Annexe . . . . .</b>	<b>21</b>
<b>Problèmes et solutions . . . . .</b>	<b>21</b>

# Présentation

La suite Dell Printer Management Pack Suite version 4.1 avec l'environnement Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1/R2 et System Center Essentials (SCE) 2007 SP1/2010 vous permet de gérer, surveiller et assurer la disponibilité des imprimantes Dell.

 **PRÉCAUTION** : pour éviter toute perte ou corruption de donnée, veuillez à vous familiariser avec ce produit et à avoir l'expérience nécessaire à l'utilisation de ce produit avant de tenter toute procédure présentée dans ce document.



**REMARQUE** : le fichier Lisez-moi qui se trouve dans le fichier exécutable auto-extractible `Dell_Printer_Management_Pack_v4.1_A00.exe` contient les toutes dernières informations relatives aux exigences de ce logiciel et de cette station de gestion, ainsi que des informations portant sur les problèmes connus. Le fichier Lisez-moi est également disponible sur le site [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Nouveautés de Dell Printer Management Pack version 4.1

Le Dell Printer Management Pack version 4.1 prend en charge les éléments suivants :

- Prise en charge des nouvelles imprimantes Dell Pour afficher la liste des imprimantes Dell prises en charge, voir [Imprimantes Dell prises en charge](#)
- Prise en charge du micrologiciel le plus récent

# Fonctionnalités clé du Dell Printer Management Pack Version 4.1

La Tableau 1-1 répertorie les fonctions et fonctionnalités clé du Dell Printer Management Pack version 4.1.

**Tableau 1-1. Fonctions et fonctionnalités clé**

<b>Fonction</b>	<b>Fonctionnalité</b>
Découverte et Surveillance	Prend en charge la découverte et la surveillance des périphériques d'imprimante Dell dans un réseau.
Inventaire des imprimantes Dell	Effectue un inventaire des imprimantes Dell prises en charge et surveille leur intégrité.
Lancement de la console de l'imprimante	Vous offre la possibilité de lancer la console de l'imprimante à distance depuis la console SCOM.
Affichage des alertes depuis les périphériques d'imprimante Dell	Affiche les alertes SNMP (Simple Network Management Protocol) pour les périphériques d'imprimante Dell surveillés dans la vue Alertes de la console d'opérations SCOM.

## À propos du Dell Management Pack Version 4.1

Le Tableau 1-2 ci-dessous décrit les progiciels et utilitaires de gestion, ainsi que leur interdépendance :

**Tableau 1-2. Fonctionnalités et dépendances des progiciels de gestion**

<b>Progiciel de gestion</b>	<b>Description</b>	<b>Dépendance</b>
Dell Base Hardware Library (Bibliothèque du matériel de base Dell)	Progiciel de gestion qui définit le groupe matériel Dell et le dossier Dell dans le panneau de surveillance de la console d'opérations.	Aucune
Dell Printer MP 4.1	Progiciel de gestion servant à l'instrumentation des imprimantes Dell prises en charge.	Dell Base Hardware Library 4.0

# Imprimantes Dell prises en charge

Le Dell Printer Management Pack version 4.1 prend en charge les imprimantes Dell suivantes :

## Imprimantes laser mono

- Dell 1130n
- Dell 1135n
- Dell 1720dn
- Dell 2330dn
- Dell 2350dn
- Dell 2355dn
- Dell 3330dn
- Dell 3333dn
- Dell 3335dn
- Dell 5210n
- Dell 5230n/dn
- Dell 5310n
- Dell 5330dn
- Dell 5350dn
- Dell 5530dn
- Dell 5535dn
- Dell 7330dn

### **Imprimante laser couleur**

- Dell 1320c
- Dell 1350cnw
- Dell 1355cn/cnw
- Dell 2130cn
- Dell 2150cn/cdn
- Dell 2155cn/cdn
- Dell 3010cn
- Dell 3110cn
- Dell 3130cn
- Dell 5130cdn
- Dell 7130cdn

### **Imprimante laser mono multifonctions**

- Dell 1815n
- Dell 2335dn

### **Imprimante laser couleur multifonctions**

- Dell 1235cn
- Dell 2135cn
- Dell 2145cn
- Dell 3115cn

# Opérations du Dell Printer Management Pack

## Présentation

Ce chapitre décrit les différentes opérations que vous pouvez effectuer sur Microsoft Systems Center Operations Manager (SCOM) ou sur Systems Center Essentials (SCE) avec Dell Server Management Pack Suite version 4.1.

Le Printer Management Pack vous permet d'exécuter les opérations suivantes pour gérer les imprimantes Dell :

- Découvrir et grouper les imprimantes Dell
- Découvrir des informations sur les attributs des imprimantes Dell
- Fournir la condition d'intégrité des imprimantes Dell via une interrogation périodique
- Lancer la console d'imprimante à distance
- Traiter les interruptions SNMP et fournir une base de connaissances pour les interruptions d'imprimante

## Console Web

Le serveur de la console Web vous permet de surveiller et de gérer vos périphériques Dell à l'aide de Dell Printer Management Pack au moyen d'un navigateur au lieu de la console **Operations Manager 2007**. Il n'est pas nécessaire d'installer la console d'opérations pour utiliser la console Web. L'utilisation de la console Web entraîne les limitations suivantes :

- Fournit uniquement la fonctionnalité de **surveillance** à tous les progiciels de gestion.
- Les tâches de lancement de console ne sont pas disponibles.
- L'administration, la création et les rapports ne sont pas disponibles.
- La vue **Personnaliser** n'est pas disponible.
- L'info-bulle n'est pas disponible.

# Découverte et regroupement

## Découverte d'une imprimante Dell

Les imprimantes Dell peuvent être classées comme périphériques réseau. Pour découvrir les périphériques d'imprimante Dell, vérifiez que les périphériques apparaissent bien dans la vue **Périphériques réseau** dans la section **Administration** de la console des opérations SCOM.

Pour ajouter une imprimante Dell à la liste des **périphériques réseau** :

- 1 Ouvrez une session sur le système en utilisant un compte possédant le rôle administrateur de SCOM ou SCE pour le groupe d'administration SCOM.
- 2 Dans la console des opérations, cliquez sur **Administration**.
- 3 Effectuez un clic droit sur **Administration**, puis sélectionnez l'assistant de **Découverte** dans le menu contextuel.

L'écran **Introduction** apparaît.

- 4 Lisez les instructions puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans le menu **Assistant Gestion des ordinateurs et des périphériques**, sélectionnez **Périphériques réseau**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sélectionnez **Découverte avancée d'ordinateurs**, sélectionnez **Périphériques réseau** dans le menu **Types d'ordinateurs et de périphériques** puis cliquez sur **Suivant**.



**REMARQUE** : dans SCOM 2007 R2, sélectionnez **Périphériques réseau** dans le menu **Types d'ordinateur et de périphérique**, puis cliquez sur **Suivant**.

- 7 Saisissez le **début** et la **fin** de la plage d'adresses IP que vous souhaitez balayer, saisissez la chaîne de la communauté SNMP puis sélectionnez la version SNMP.
- 8 Cliquez sur **Découvrir**.  
La page **Progression de la découverte** s'affiche.
- 9 Sur la page **Sélectionner les objets à gérer**, sélectionnez les périphériques que vous souhaitez gérer puis cliquez sur **Suivant**.
- 10 Cliquez sur **Terminer**.

# Surveillance

Le Dell Printer Management Pack v4.1 vous permet de surveiller les périphériques d'imprimante Dell découverts. Les indicateurs de condition d'intégrité vous aident à surveiller l'intégrité de vos périphériques d'imprimante Dell sur le réseau.

Surveillez les systèmes Dell Client à l'aide des vues suivantes :

- [Vue Alertes](#)
- [Vue Diagramme](#)
- [Vue Conditions](#)

## Indicateurs d'état d'intégrité

Le Tableau 2-1 répertorie des icônes qui indiquent l'état d'intégrité des périphériques Dell EqualLogic découverts sur la Console opérations. Pour plus d'informations sur la propagation de la gravité, voir [Vue Conditions](#).

**Tableau 2-1. Indicateurs des niveaux de gravité**

Icône	Niveau de gravité
	Normal/OK. Le composant fonctionne comme prévu.
	Avertissement/Non critique. Un capteur ou un autre dispositif de contrôle a découvert une mesure du composant qui est supérieure ou inférieure au niveau admissible. Le composant peut encore être en fonctionnement, mais il peut échouer. Le composant peut également fonctionner s'il est défectueux.
	Critique/Échec/Erreur. Le composant a échoué ou un échec est imminent. Le composant nécessite une attention immédiate et doit être remplacé, si nécessaire. Une perte de données peut s'être produite.
	Le composant spécifique n'est pas surveillé.
	Le service n'est pas disponible.

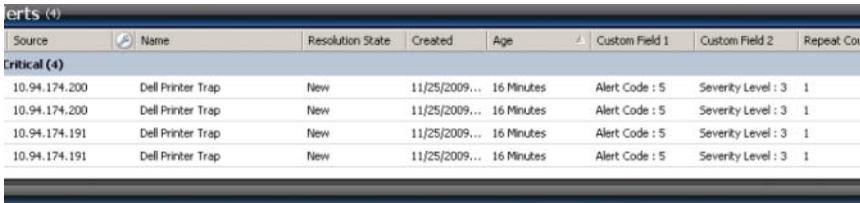
## Vue Alertes

La vue Alertes affiche les alertes correspondant aux interruptions SNMP (protocole simplifié de gestion de réseau) reçues des imprimantes Dell qui sont gérées par SCOM ou SCE.

Figure 2-1 affiche les alertes traitées par SCOM depuis les interruptions SNMP reçues des imprimantes.

## Vue Alertes

**Figure 2-1. Vue Alertes**



Source	Name	Resolution State	Created	Age	Custom Field 1	Custom Field 2	Repeat
<b>Critical (4)</b>							
10.94.174.200	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
10.94.174.200	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
10.94.174.191	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
10.94.174.191	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1

an item in the view above to display its details.

Pour afficher les alertes pour les imprimantes que vous surveillez :

- 1 Dans la console des opérations, cliquez sur **Surveillance**.
- 2 Dans le volet Surveillance de gauche, naviguez vers le dossier **Dell** et cliquez sur le dossier pour afficher les différentes vues.
- 3 Cliquez sur **Vues Alertes** → **Alertes des imprimantes**.

La console d'opérations affiche les alertes de tous les périphériques d'imprimantes Dell que vous surveillez dans le volet Alertes des imprimantes.

- 4 Sélectionnez un élément dans l'affichage pour afficher des détails dans le volet **Affichage détaillé**.



**REMARQUE** : vous pouvez vous référer au **Guide de référence** pour les interruptions d'imprimante en utilisant le lien fourni sous **Vue Détails** pour procéder au dépannage. Copiez le lien et collez-le dans votre navigateur afin d'accéder au guide.

## Vue Diagramme

L'affichage des diagrammes affiche une représentation hiérarchique et graphique de toutes les imprimantes Dell de votre réseau qui sont gérées par SCOM ou par SCE. L'affichage des diagrammes offre les éléments suivants :

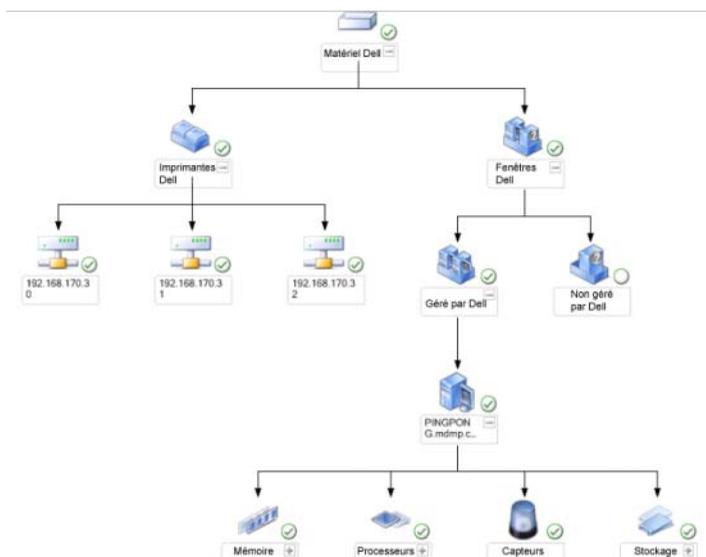
- Vue Diagramme complet
- Groupe d'imprimantes



**REMARQUE :** vous pouvez lancer des tâches spécifiques aux périphériques ou aux composants depuis le volet **Actions** de la console des opérations. Pour plus d'informations sur le lancement des tâches, voir [Tâches](#).

### Vue Diagramme complet

Figure 2-2. Vue Diagramme complet



L'affichage du diagramme complet offre une représentation graphique de tous les périphériques Dell gérés par SCOM ou SCE et vous permet de développer et de vérifier la condition des périphériques individuels et de leurs composants dans le diagramme. Vous pouvez afficher les détails des imprimantes Dell dans l'affichage du diagramme complet.

Pour accéder à la vue **Diagramme complet** :

- 1 Dans la **console des opérations**, cliquez sur **Surveillance**.
- 2 Dans le volet **Surveillance** de gauche, naviguez vers le dossier **Dell** et cliquez sur le dossier pour afficher les différentes vues.
- 3 Cliquez sur **Vue Diagramme** → **Vue Diagramme complet**.
- 4 Sélectionnez un composant dans le diagramme pour afficher ses détails dans le **Volet Vue détaillée**.

### **Vue du groupe Imprimantes Dell**

**Figure 2-3. Diagramme du groupe Imprimantes Dell**



La vue du **groupe Imprimantes** offre une représentation graphique de toutes les imprimantes Dell gérées par SCOM/SCE et vous permet de développer et de vérifier la condition des imprimantes individuelles dans le diagramme. Le nœud racine de cette vue est le groupe **Imprimantes Dell**.

Pour accéder à la vue **Groupe Imprimantes** :

- 1 Dans la **console des opérations**, cliquez sur **Surveillance**.
- 2 Dans le volet **Surveillance** de gauche, naviguez vers le dossier **Dell** et cliquez sur le dossier pour afficher les différentes vues.
- 3 Cliquez sur **Vues Diagramme** → **Groupe d'imprimantes**.
- 4 Sélectionnez une imprimante dans le diagramme pour afficher ses détails dans le volet **Vue détaillée**.



**REMARQUE** : pour des raisons de sécurité, SCOM ou SCE affiche l'attribut **Chaîne de communauté** en tant que valeur de chaîne encodée.

## Vue Conditions

La vue Conditions affiche la condition de chaque périphérique Dell géré par SCOM ou SCE sur votre réseau. Le Dell Printers Management Pack offre une liste des indicateurs de niveau de gravité pour vous aider à surveiller la condition des imprimantes Dell sur le réseau.

Pour accéder à la **vue Conditions** :

- 1 Dans la **console des opérations**, cliquez sur **Surveillance**.
- 2 Dans le volet **Surveillance** de gauche, naviguez vers le dossier **Dell** et cliquez sur le dossier pour afficher les différentes vues.
- 3 Cliquez sur **Vue Conditions** → **Imprimante**.

La console des opérations affiche la condition de toutes les imprimantes Dell que vous surveillez dans le volet droit.

- 4 Sélectionnez une condition pour afficher ses détails dans l'affichage détaillé.

## Tâches

Les tâches sont disponibles dans le volet **Actions** de la console d'opérations. Lorsque vous sélectionnez un périphérique d'imprimante ou un composant à partir de toute vue Diagramme Dell, les tâches appropriées apparaissent dans le volet **Actions**.



**REMARQUE** : vous pouvez exécuter les tâches depuis la vue Diagrammes, la vue Conditions ou la vue Alertes.

## Tâches des imprimantes Dell

### Lancer la console d'imprimante

- 1 Dans la console d'opérations, naviguez vers une vue **Diagramme Dell**.
- 2 Développez le diagramme et sélectionnez l'imprimante Dell souhaitée.
- 3 Dans le volet **Actions**, sélectionnez **Tâches des périphériques réseau SNMP** → **Lancer la console d'imprimante**.

# Personnalisation de Dell Printer Management Pack

Le Dell Printer Management Pack vous permet de personnaliser la découverte et la surveillance de vos périphériques Dell. Vous pouvez personnaliser les composants suivants :

- **Moniteurs** : évalue les différentes conditions qui peuvent se produire sur les objets surveillés. Le résultat de cette évaluation détermine l'état d'intégrité d'une cible et des alertes qui sont générées.
- **Découvertes d'objets** : trouve des objets sur un réseau qui doivent être surveillés.



**REMARQUE** : pour plus d'informations, consultez la documentation de SCOM 2007 SP1/ R2.

## Moniteurs d'unité

Vous pouvez personnaliser les paramètres suivants des moniteurs d'unité de Dell Printer Management Pack en utilisant des priorités :

- **Activé** : permet d'activer ou de désactiver les moniteurs. Vous pouvez définir le **paramètre de priorité** sur **Vrai** ou sur **Faux** .



**REMARQUE** : le paramètre par défaut est **Vrai**.

- **Intervalle en secondes** : fréquence (en secondes) utilisée par le Dell Management Pack pour interroger le périphérique Dell en vue de contrôler l'intégrité d'un composant. L'intervalle par défaut est 3 600 secondes (60 minutes).
- **Moniteur d'unité** : moniteur déclenché par une interrogation périodique configurée en tant que IntervalleSecondes. La valeur par défaut de cet attribut est 21 600 secondes (6 heures).

Ce moniteur d'unité porte sur la disponibilité des imprimantes et indique l'intégrité de votre imprimante Dell.

## Découverte d'objets

Vous pouvez personnaliser les paramètres de découverte du Dell Printer Management Pack suivants, à l'aide de paramètres de priorités

- **Activé** : permet d'activer ou de désactiver les découvertes. Vous pouvez définir le **paramètre de priorité** sur **Vrai** ou sur **Faux**.
  - ✎ **REMARQUE** : le paramètre par défaut est **Vrai**.
- **Intervalle en secondes** : indique la fréquence (en secondes) à laquelle le Dell Management Pack découvre l'instance de composant et les attributs de votre système Dell Client. La valeur par défaut de cet attribut est 86 400 secondes (24 heures).

## Personnalisation des règles d'alerte

Vous pouvez personnaliser les règles d'alerte en définissant des paramètres de priorité pour les règles. Pour personnaliser les règles :

- 1 Dans la **Console des opérations**, cliquez sur l'onglet **Création**.
- 2 Sélectionnez **Règles** sous **Packs d'administration** dans le volet **Création**.
- 3 Dans le volet **Règles**, sélectionnez **Instance Dell Printer** et sélectionnez une règle.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la règle et sélectionnez l'option **Ne pas tenir compte**.
- 5 Sélectionnez **Désactiver la règle** et toutes les sous-options pour désactiver la règle.
- 6 Sélectionner **Ne pas tenir compte de la règle** et toutes les sous-options pour définir les paramètres de priorité pour la règle.  
Vous pouvez également modifier le paramètre de gravité pour la règle.
- 7 Cliquez sur **OK** pour appliquer le paramètre de priorité à votre règle ou sur **Annuler** pour annuler les modifications.



# Documentation et ressources associées

Ce chapitre détaille les documents et références qui vous aideront à utiliser la suite Dell Printer Management Pack Suite version 4.1

## Indications Microsoft sur les performances et l'évolutivité d'Operations Manager 2007 SP1/R2

Pour des performances optimales, déployez des progiciels de gestion Dell spécifiques aux périphériques pour différent serveurs de gestion.

Pour obtenir des informations relatives aux recommandations de Microsoft en matière d'extensibilité, consultez le site Web de Microsoft à l'adresse [support.microsoft.com/kb/975057](http://support.microsoft.com/kb/975057).



**REMARQUE** : pour des performances optimisées, veillez à ce que l'option **Croissance automatique** soit activée dans la base de données d'Operations Manager.

## Obtention d'une assistance technique

S'il vous arrive de ne pas comprendre une procédure décrite dans ce guide ou si le produit ne fonctionne pas comme prévu, différentes formes d'aide vous sont offertes. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Obtention d'aide » dans le *Manuel du propriétaire de matériel* de votre système.

Des formations et certifications Dell Enterprise sont en outre disponibles. Pour plus d'informations, voir [dell.com/training](http://dell.com/training). Ce service peut ne pas être offert partout.



# Annexe

## Problèmes et solutions

Le tableau suivant répertorie les problèmes connus, leur solution et leur applicabilité.

**Tableau A-1. Problèmes et solutions**

Problème	Solution	Applicable à
Les alertes Dell ne sont pas triées en fonction de leur ancienneté.	<p>Vérifiez le registre du système géré qui présente ce problème. Il se peut qu'il soit resté une définition d'affichage qui a défini les indicateurs de tri sur « faux ». Dans certains cas, lorsque vous importez un progiciel de gestion intégrant les modifications apportées aux indicateurs de tri, il peut arriver que ces derniers ne soient pas mis à jour dans le registre. Si vous supprimez les paramètres d'affichage dans le registre, ils sont recréés à partir du nouveau progiciel de gestion lorsque vous naviguez de nouveau vers cet affichage. Vous pouvez également modifier les indicateurs de tri de l'affichage dans le registre.</p> <p>Modification du registre :</p> <pre>HKEY_CURRENT_USER\Software \Microsoft\Microsoft Operations Manager\3,0\Console\%GUID. ViewTitle%AlertsView\Age</pre> <p>Pour activer le tri des alertes, assurez-vous que les clés <b>IsSortable</b> et <b>IsSorted</b> sont définies sur 1.</p>	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1

**Tableau A-1. Problèmes et solutions (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Solution</b>	<b>Applicable à</b>
Dans certaines conditions, les alertes liées au <b>Handle Count Threshold</b> (Seuil de gestion de décompte) et au <b>Private Bytes Threshold</b> (Seuil d'octets privé) sont affichées dans la console des opérations du serveur de gestion.	Microsoft <b>KB968760</b> , disponible sur <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , résout ce problème.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1
Dans certaines conditions, un message d'erreur s'affiche dans la console d'opérations du serveur de gestion avec un ID d'événement <b>623</b> et une source d'événement <b>Health Service ESE Store</b> .	Microsoft <b>KB975057</b> est disponible sur <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> résout ce problème.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1
La console du System Center Operations Manager 2007 pourrait se planter sur certains systèmes d'exploitation.	Microsoft <b>KB951327</b> et <b>KB951526</b> , disponibles sur <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , résolvent ce problème.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1

**Tableau A-1. Problèmes et solutions (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Solution</b>	<b>Applicable à</b>
<p>Vous pouvez rencontrer une ou plusieurs des situations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La console Web ne s'ouvre pas.</li><li>• La page My Workspace (Mon espace de travail) ne s'affiche pas.</li><li>• Les vues de surveillance des performances et de l'alimentation ne s'affichent pas.</li><li>• Le Service intégrité pourrait ne pas démarrer sur le système.</li></ul>	<p>Microsoft <b>KB954049</b>, disponible sur <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a>, résout ce problème.</p>	<p>SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1</p>
<p>Les rapports ne s'affichent pas comme prévu dans la zone Rapports de la console d'administration.</p>	<p>Microsoft <b>KB954643</b>, disponible sur <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a>, résout ce problème.</p>	<p>SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1</p>

**Tableau A-1. Problèmes et solutions (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Solution</b>	<b>Applicable à</b>
La console SCOM affiche de façon intermittente le message d'erreur suivant - « L'Hôte du Service intégrité a rencontré un problème et a dû se fermer » suite à un plantage de ce Service intégrité. Il se peut que vous remarquiez un comportement inattendu de la découverte et de la surveillance des périphériques Dell.	Microsoft <b>KB951526</b> , disponible sur <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , résout ce problème.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1
SCOM 2007 ne peut pas recevoir les données d'interruption SNMP lorsque vous utilisez un ordinateur de type Windows Server 2008 ou un ordinateur de type Windows Vista en tant qu'agent proxy des périphériques SNMP.	Microsoft <b>KB958936</b> , disponible sur <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , résout ce problème.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1
Les tableaux sous Alert KB s'affichent sans bordure.	Sélectionnez <b>Vue Propriétés des alertes</b> dans la section Alerte pour afficher les tableaux sans bordure dans le volet Propriétés des alertes.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1